



PROCÉDURE DE SAUVEGARDE DES DONNÉES CLIENT



ATM Consulting propose à ses clients **un forfait d'hébergement de leur solution Dolibarr.**

Nos prestataires

L'hébergement est réalisé par le biais du prestataire **OVH** ou **1&1 Ionos**. Selon le forfait choisi, les serveurs mis à disposition peuvent contenir une ou plusieurs instances client Dolibarr. ATM Consulting est la seule entité à avoir accès aux données hébergées sur ces serveurs.

Notre priorité, la sécurité de vos données

ATM Consulting sauvegarde les données client de manière à éviter toute perte d'information en cas d'incident technique ou physique sur ses serveurs.

Notre procédure de sauvegarde

ATM Consulting procède à la sauvegarde des données hébergées de la manière suivante :



Double sauvegarde

La sauvegarde de la base de données se fait **deux fois par jour** à midi et à minuit sur sept jours glissants. Le fichier de sauvegarde ainsi généré est conservé sur le serveur qui héberge l'instance Dolibarr correspondante.

Les sauvegardes sont effectuées **plusieurs fois par jour à des heures différentes** pour chaque serveur de sauvegarde afin de pouvoir récupérer les données (documents, code de l'instance et base de données) les plus récentes possibles en cas d'incident.

Incident physique limité

Les serveurs dédiés à la sauvegarde **sont séparés géographiquement** afin d'éviter tout incident physique pouvant compromettre les sauvegardes.

Réplication des données client à l'identique

La réplication des données client du serveur d'hébergement se réalise sur des serveurs dédiés à la sauvegarde, hébergés également par le biais des prestataires OVH et 1&1 Ionos, **différents de celui hébergeant l'instance Dolibarr du client.**

Ce répertoire contient le code de l'instance Dolibarr du client, ainsi que l'ensemble des documents présents dans l'instance et la sauvegarde de base de données.

Cette réplication est réalisée à l'identique assurant que l'instance répliquée est en tout point similaire à l'instance Dolibarr courante du client. Cette instance répliquée est effacée par la sauvegarde de réplication suivante.